

Allgemeine Hinweise

Stand 19.09.2025 | Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gehrke Sales GmbH (s. Download unter: <https://www.gehrke-intercom.com/service>) inkl. des erweiterten Eigentumsvorbehalt (§ VIII).

Preise

Unsere Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. MwSt. Der Mindestbestellwert beträgt 100,00 Euro pro Auftrag.

Abtretungsvermerk

Unsere Forderungen haben wir im Rahmen eines laufenden Factoring-Vertrages an die abcfinance GmbH abgetreten.

Zahlungen können mit schuldbefreiender Wirkung **ausschließlich nur an den Factor** auf das Konto Nr.: 194055002 bei der Deutschen Bank AG, BLZ 370 700 60, geleistet werden. (IBAN: DE 37370700600194055002, BIC: DEUTDE33)

Schecks sind ebenfalls an die abcfinance GmbH, Kamekestr. 2 – 8, 50672 Köln, unter Angabe der Rechnungsnummer und unseres Namens, zu senden.

Zahlungsbedingungen

Es gelten entweder die Zahlungsbedingungen gemäß einem individuellen Angebot oder entsprechend unserer AGB, § V.

Für Sonderbauten (z. B. vormontierte Zentralen) gilt eine Vorkassenzahlung von 50 % bei Auftragserteilung, Zahlung von 40 % vor Auslieferung und Rest nach Lieferung.

Techniker

Der Stundenverrechnungssatz in der Regelarbeitszeit beträgt 116,00 Euro zzgl. MwSt. Die Fahrzeiten gelten als Arbeitszeiten.

Regelarbeitszeit

Unsere Regelarbeitszeit ist: Mo. – Do.: 08:00 – 17:00 Uhr und Fr.: 08:00 – 15:45 Uhr.

Überstundenzuschläge auf unsere Stundenverrechnungssätze werden berechnet, wenn die Leistung außerhalb der Regelarbeitszeit der Gehrke Sales GmbH erbracht wird:

- Überstunden 25 %: Montag bis Freitag außerhalb der Regelarbeitszeit bis 22:00 Uhr
- Überstunden 50 %: Samstag und Montag bis Freitag nach 22:00 Uhr
- Überstunden 100 %: Sonntag und gesetzliche Feiertage

Tagesauslöse (Pauschale)

- Ab 8 Stunden Arbeitszeit = 15,00 Euro
- Ab 14 Stunden Arbeitszeit = 25,00 Euro
- Ab 24 Stunden Arbeitszeit = 35,00 Euro

Fahrtkosten

Die Fahrtkosten betragen 1,58 Euro zzgl. MwSt. pro gefahrenen Kilometer.
Die Fahrzeiten gelten als Arbeitszeiten.

Reise- und Übernachtungskosten

Reise- und Übernachtungskosten je Person werden nach Aufwand berechnet.

Inbetriebnahme-Hilfe

Die Inbetriebnahme-Hilfe erfolgt innerhalb der Regelarbeitszeit bei bauseits funktionsfähig vorhandenem und beschriftetem Leistungsnetz bzw. funktionsfähig vorhandener und dokumentierter Netzwerkstruktur. Sämtliche Endgeräte und Systemkomponenten sind bauseits funktionsfähig montiert, verkabelt und dokumentiert.

Tagespauschale innerhalb der Regelarbeitszeit, je Techniker: 1.160,00 Euro zzgl. MwSt. zzgl. Reise- und ggf. Übernachtungskosten, die nach Aufwand berechnet werden.

Technische Unterstützung vor Ort

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand an Zeit und Material. Es gilt unser o. g. Stundenverrechnungssatz je Techniker von 116,00 Euro zzgl. MwSt. innerhalb der Regelarbeitszeit zzgl. Fahrt- und ggfs. Übernachtungskosten.

Das Formular „Vor-Ort-Serviceauftrag“ steht unter www.gehrke-intercom.com/service zum Download bereit.

Hotline und Fernwartung

Der Verrechnungssatz in der Regelarbeitszeit: die ersten 15 Minuten sind kostenlos, je weitere angefangene 15 Minuten werden mit 40,00 Euro zzgl. MwSt. berechnet.

Dokumentationsaufwand

Die Tagespauschale ohne Zubehör beträgt 980,00 Euro zzgl. MwSt. Die Dokumentationen entstehen im Hause Gehrke Sales GmbH und werden grundsätzlich in elektronischer Form übergeben.

Verpackungs- und Versandkosten

Grundsätzlich werden Verpackungs- und Versandkosten gesondert in Rechnung gestellt. Nach Möglichkeit nutzen wir Paketdienste und orientieren uns an diesen Kosten zzgl. einer Pauschale für Verpackungskosten je Sendung. Bei Lieferungen per Spedition werden die Kosten anhand der Speditionsabrechnung nachgewiesen.

Mehrkosten für Expresslieferungen können vorher angefragt und zusätzlich beauftragt werden.

Warenrücknahme

Mangelfreie Lieferungen nehmen wir nicht zurück, es sei denn, wir haben zuvor einer Rücknahme ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Bei vereinbarten Rücksendungen mangelfreier Lieferungen berechnen wir eine Kostenbeteiligung von 25 % des Waren-Nettowertes. Rücksendungen haben kostenfrei und in einwandfreiem Zustand zu erfolgen.

Bitte verwenden Sie für Rücksendungen ausschließlich folgende Anschrift:

Gehrke Sales GmbH
Niederlassung Roth
Norisstr. 28
D-91154 Roth

Sachmängelhaftung

Die Sachmängelhaftungsfrist beträgt 12 Monate. Weitere Angaben zu diesem Thema finden Sie in unseren AGBs, § VII.

Zu jeder Einsendung zur Überprüfung einer Sachmängelhaftung sind folgende Angaben unbedingt erforderlich:

- Lieferscheinnummer und -datum
- Seriennummer
- Genaue Fehlerbeschreibung

Kostenvoranschläge für Reparaturen

Für die zu überprüfende Geräte, auch einzelne Zentralenkomponenten, berechnen wir im Fall der Nicht-Reparatur eine Überprüfungsgebühr in Höhe von 60,00 Euro zzgl. MwSt. pro Gerät/Komponente.

Der Reparaturbegleitschein bitte vollständig ausgefüllt jedem Gerät beilegen. Sie finden das entsprechenden Formular unter: <https://www.gehrke-intercom.com/service>

Bitte senden Sie die Geräte (inkl. Reparaturbegleitschein) an folgende Anschrift:

Gehrke Sales GmbH
Niederlassung Roth
Norisstr. 28
D-91154 Roth